

SOLUZIONI KIBERNETES PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Progetto Fiscalità Attiva Enti pubblici IUCSicura2.0

I PUNTI DI FORZA

▪ Servizi al cittadino

Per rendere sicuro e semplice il pagamento delle imposte comunali

▪ Servizio ad alto valore aggiunto

L'amministrazione restituisce di sé un'immagine di attenzione ai bisogni, innovazione e trasparenza

▪ Esperienza e professionalità

Oltre 500 enti pubblici si avvalgono del nostro supporto per la gestione interna dei tributi

▪ Acquisto servizi

in acquistinretepa.it nel

Bando Servizi, alla categoria:

"Servizi di supporto alla Riscossione"



I frequenti cambiamenti legislativi avvenuti in materia tributaria negli ultimi anni hanno reso più complicato per i cittadini, ma anche per gli addetti al settore, ottemperare al pagamento dei tributi nei termini e nei modi stabiliti dalle normative.

In uno scenario caratterizzato da una simile complessità e dalla crescente difficoltà a reperire le risorse finanziarie, l'Ente è chiamato a garantire ai cittadini un flusso informativo costante, attuando così un doveroso processo di semplificazione, con l'obiettivo di rendere più semplice e sicuro il pagamento ai propri cittadini e assicurarsi le entrate finanziarie entro i tempi prefissati.

Inoltre, il legislatore stesso ha recentemente intrapreso un percorso orientato alla massima semplificazione e crescente collaborazione nei confronti dei contribuenti; l'invio ad esempio del modello 730 precompilato, introdotto con il D.Lgs. 21 novembre 2014, n. 175 va proprio in questa direzione. Anche in ambito tributario, il D.L. 9 giugno 2014, n. 88 prevede che

"...a decorrere dall'anno 2015, i comuni assicurano la massima semplificazione degli adempimenti dei contribuenti rendendo disponibili i modelli di pagamento preventivamente compilati su loro richiesta".

Esigenze e soluzione Kibernetes

Obiettivo del servizio è quello di fornire all'Ente uno strumento in grado di rendere sicuro e semplice il pagamento delle imposte comunali, garantendo i seguenti benefici:

- per i cittadini, associazioni e professionisti, che potranno usufruire di un servizio completamente gratuito, con un risparmio effettivo di tempo e costi, la possibilità di pagare direttamente on line e soprattutto nella certezza di aver effettuato un pagamento corretto, improntato a un "confronto anticipato" senza esporsi a successivi accertamenti;
- per l'Ufficio Tributi che, agevolando l'obbligo al pagamento, verrà percepito in una nuova ottica di collaborazione e di servizio, affrancandosi dalla vecchia immagine vessatoria;
- per l'Amministrazione che, attraverso l'erogazione di un servizio ad alto valore aggiunto, restituisce di sé un'immagine attenta ai bisogni, innovativa e trasparente.

Creare Comunicazione

Kibernetes mette a disposizione dell'Ente strumenti in grado di 'creare comunicazione' attraverso un solido network informativo tra Comune e cittadino.

Il servizio offerto è incentrato su due capisaldi:

fornire ai cittadini
informazioni utili, concrete
e personalizzate

orientare il cittadino
all'utilizzo dei servizi web

In che modo

Tramite l'apertura di numerosi canali di comunicazione, attraverso i quali il Comune veicola ai propri cittadini tutto l'aiuto necessario (e soprattutto personalizzato) per orientarsi al corretto pagamento, quali:

- invio della scheda immobili e/o dei modelli di pagamento F24 precompilati
- implementazione della piattaforma web da cui scaricare il proprio F24 precompilato
- attivazione del Numero Verde per l'assistenza alla compilazione del modello di pagamento
- Servizio 'Centro assistenza on line' al quale poter richiedere con e-mail i conteggi per il pagamento
- Servizio 'Centro assistenza in Comune' al quale poter richiedere fisicamente i conteggi per il pagamento

I Team di lavoro

In funzione delle diverse fasi del lavoro è previsto il coinvolgimento di figure specifiche:

- **Manager:** Responsabile del Team della Fiscalità Attiva, coordina un Team di XX componenti, seguendo direttamente i Progetti più rilevanti da oltre quindici anni, sul fronte tributario, organizzativo e metodologico.
- **Consulenti Senior:** Il Team dispone di X consulenti senior, con oltre dieci anni di esperienza in progetti di fiscalità attiva, distribuiti sul territorio.
- **Consulenti Junior e Assistenti di Progetto:** Personale di supporto per le attività tecniche di allineamento con il catasto, ricezione del pubblico, affiancamento al personale interno, ecc.
- **Strumenti:** Sistemi informatici proprietari su rete distribuita attraverso modalità *cloud*, con altissimi livelli prestazionali, di personalizzazione e sicurezza degli accessi.

Come richiedere?

Potete contattare il Team della Fiscalità Attiva e tributi attraverso i riferimenti rinvenibili nel sito web www.kibernetes.it, per un'analisi rigorosamente personalizzata delle vostre esigenze. Potete richiedere i servizi del Progetto di Fiscalità Attiva attraverso la piattaforma per gli acquisti MEPA, chiedendo un'offerta a Kibernetes.

In acquistinretepa.it, cercate Kibernetes nella categoria: "Servizi di supporto alla Riscossione" del Bando Servizi e inviateci la vostra RDO oppure la richiesta di Trattativa Diretta.

PERCHE' SCEGLIERE KIBERNETES

- A fianco degli Enti Italiani da quasi 40 anni e dal 2015 in Europa
- Oltre 1000 Enti Pubblici clienti
- Recuperi economici di milioni di euro *
- Solidità aziendale:
19 milioni di euro di fatturato 2015
- Certificazione ISO 9001
- Competenza, conoscenza, radicamento nel territorio, innovazione

* Dati da Bilancio Consuntivo degli Enti Pubblici Clienti di Kibernetes

